

## Lisa 1. Hankelepingu projekt

Poolte andmed	
<b>Tellija</b>	<b>Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus</b>
Registrikood	70008440
Aadress	Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn
Tellija esindaja	Ragner Paevere, peadirektor
Esinduse alus	Põhimäärus
Kontaktisikud	
<b>Täitja</b>	<b>OÜ/AS</b>
Registrikood	
Aadress	
Pangakonto number	
Täitja esindaja	
Esinduse alus	Põhikiri/volikiri
Kontaktisikud	

<b>1. Lepingu sõlmimise alus</b>	Riigihangete seaduse § 30, 22.10.2020. a sõlmitud raamleping nr 3-3/2764 (viitenumber 221880), tellija .....pakkumuse esitamise ettepanek (minikonkursi viitenumber 243660), täitja ..... pakkumus .
<b>2. Lepingu ese</b>	Cisco võrguseadmete tootetugi
<b>3. Rahastamisallikas</b>	Riigieelarve

<b>4. Lepingu eseme täitmine</b>
4.1.Lepingu esemeks on lisas 2 loetletud Cisco võrguseadmete tootetugi.
4.2.Täitja tagab tootetoe osutamise alates lepingu sõlmimisest kuid mitte varem, kui 01.01.2022. Seadmete JPG2536008Z Cisco MDS 9148S 16G ja JPG2537002U Cisco MDS 9148S 16G osas algab tootetoe osutamine alates 22.10.2022.
4.3.Hankelepingus kokku leppimata küsimustes lähtutakse raamlepingus sätestatust.
4.4.Tootetoe tingimused:
4.4.1. Tootetugi kehtib kuni 31.12.2022;
4.4.2. Tagatud on tootjapoolne tootetugi- 8x5xNBD;
4.4.3. Eesti- või ingliskeelne tugi telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);
4.4.4. Tööaeg 24/7;
4.4.5. Tarkvarauuendused, veaparandused, pahavara- ja viirusetõrje uuendused;
4.4.6. Tehniline tugi telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;
4.4.7. Tootetoe käigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, välmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale võrguseadet, kui võrguseadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;
4.4.8. Täitja kohustub kahe tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.

<b>5. Hankelepingu maksumus ja arveldamise kord</b>
---

- 5.1 Lepingu eseme kogumaksumus on ...eurot, lisandub käibemaks. Nimetatud hind on lõplik hind, mis kuulub käesoleva lepingu alusel tasumisele, sisaldades ka intellektuaalomandi õiguste tasusid, kui need kohalduvad.
- 5.2 Arveldamine toimub ettemaksuna kogu lepingu perioodi eest ette peale käesoleva lepingu sõlmimist ning tootetoe aktiveerimist täitja esitatud arve alusel.
- 5.3 Täitja saadab Tellijale Eesti e-arve standardile vastavad e-arved. E-arves peab lisaks standardis nimetatud andmetele olema toodud tellija kontaktisiku perenimi ning riigihanke viitenumber (221880) ja raamlepingu number (3-3/2764), minikonkursi viitenumber (243660) ja hankelepingu number. E-arve tuleb saata e-arvete operaatori Fitek AS kaudu (täpsem info <http://www.fitek.ee/>). E-arve loetakse laekunuks selle Fitek AS-le laekumise kuupäevast.
- 5.4 Arve maksetähtaeg on 21 kalendripäeva.
- 5.5 Tootetoe osutamise ennetähtaegse lõpetamise korral täitja süü tõttu, kohustub täitja tagastama tellijale summa juba tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest.

## 6. Hankelepingu kehtivus

- 6.1. Hankeleping jõustub alates hetkest, kui pooled on hankelepingu allkirjastanud.
- 6.2. Hankeleping kehtib kuni 31.12.2022.

## 7. Lepingu lisad

- 7.1 Lisa 1 – Cisco võrguseadmete loetelu.
- 7.2 Lisa 2 – Täitja pakkumus.

*Leping on allkirjastatud digitaalselt.*